

# Schedule Your Video Visit Today

Programe su visita por  
vídeo hoy mismo

## BRONX | MANHATTAN | STATEN ISLAND

### The New York Public Library

Call: 646-397-7618 or 347-561-1102

Email: [videovisitation@nypl.org](mailto:videovisitation@nypl.org)

## BROOKLYN

### Brooklyn Public Library

Call: 718-916-9408

Email: [telestory@bklynlibrary.org](mailto:telestory@bklynlibrary.org)

## QUEENS

### Queens Library

Call: 718-990-5104

Email: [videovisitation@queenslibrary.org](mailto:videovisitation@queenslibrary.org)

If you are incarcerated in an NYC Department of Corrections facility, share the contact information above with your family, so they can schedule a video visitation appointment at their nearest neighborhood library.

Se habla español.

Library video visitation services made possible with funding from Speaker Melissa Mark-Viverito, the New York City Council, and Mayor Bill de Blasio.

# TELESTORY Video Visitation

## Free Library-Based Video Visitation for Families Separated by Incarceration

Visitas gratuitas por vídeo, en la  
biblioteca, para familias separadas  
por encarcelación



New York  
Public  
Library

**Bklyn**  
Public Library



Queens Library



## ¿Qué es una visita por vídeo?

Las familias separadas por encarcelación pueden participar en este programa gratuito que se ofrece en las bibliotecas de la ciudad. En las visitas por vídeo se establece una conexión de vídeo en vivo entre las bibliotecas participantes y los establecimientos Departamento de Corrección de la Ciudad de Nueva York, permitiendo así que los neoyorquinos encarcelados puedan hablar, leer y compartir historias con sus seres queridos.

## What Is Video Visitation?

Families separated by incarceration can participate in this free program offered at libraries across all five boroughs. Video visitation connects a live video feed between participating library locations and NYC Department of Corrections facilities, allowing incarcerated New Yorkers to talk, read, and share stories together with their loved ones.

## What You Need to Know

- This is a free service available at a number of Brooklyn Public Library, New York Public Library, and Queens Library locations.
- Video visits are by appointment only and are scheduled in hourlong sessions.
- When you arrive for your visit, you'll be greeted by a friendly librarian in a welcoming space filled with books and toys. Please arrive 15 minutes before your scheduled appointment.
- Video visits aim to supplement, not replace, in-person visits.

## Lo que debe saber

- Este es un servicio gratuito que se ofrece en varias sucursales de la Biblioteca Pública de Brooklyn, la Biblioteca Pública de Nueva York, y la Biblioteca de Queens.
- Debe hacerse una cita para las visitas por vídeo. Se programan en sesiones de una hora de duración.
- Cuando usted llegue a su visita, le atenderá un bibliotecario cortés en un espacio acogedor lleno de libros y juguetes. Por favor llegue 15 minutos antes de la hora de su cita.
- Las visitas por vídeo tienen el fin de suplementar y no reemplazar las visitas en persona.

